

## 04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

### Obrazložitev predloga proračuna Republike Slovenije za leto 2017

#### Splošni in specifični cilji ter rezultati po programski strukturi proračuna

#### Politika: 04 - SPLOŠNE JAVNE STORITVE IN SKUPNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE

##### Opis politike

##### Predlagatelji finančnih načrtov, ki prispevajo k izvajanju politike:

- 1541 - Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko
- 1711 - Ministrstvo za notranje zadeve
- 2030 - Ministrstvo za pravosodje
- 3111 - \*\*\*Ministrstvo za javno upravo
- 3130 - Ministrstvo za javno upravo

##### Splošni cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017

#### C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003541	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije za 5 mest na leto	Doing Business, Svetovna banka	mesto	2010	53,00	2011	42,00		
						2014		33,00	33,00
						2016	0,00	23,00	23,00
I003542	Izboljšanje vladne učinkovitosti za 5 mest na leto	IMD	mesto	2010	53,00	2011	53,00		
						2014		33,00	33,00
						2016	0,00	23,00	23,00
I003544	Zniževanje povprečnih materialnih stroškov na rešeno upravno zadevopri upravnih enotah	MJU,UE	EUR	2009	14,38	2011	10,14		
						2012	6,82	9,00	9,00
						2014	0,00	0,00	0,00
						2016	0,00	0,00	0,00
I003545	Izdatki za splošne javne storitve po COFOGU (GF0101+0103+0106) kot delež BDP	Eurostat	%	2008	3,50	2014		3,50	3,50
I003546	Znižanje stroškov izvajanja dejavnosti državnih organov	MJU	EUR	2010	12.866.280,00	2014		12.226.280,00	12.226.280,00

##### Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I003541	Izboljšanje mednarodne konkurenčnosti Slovenije za 5 mest na leto	Mednarodna konkurenčnost poslovnega in zakonodajnega okolja po metodi Doing Business (2010: 53 mesto med 183 državami)
I003542	Izboljšanje vladne učinkovitosti za 5 mest na leto	Indeks vladne učinkovitosti po metodi IMD je eden od štirih sklopov indeksa svetovne konkurenčnosti držav (2010: 53 mesto med 58 državami)

**Program: 0401 - E-upravljanje in informacijska infrastruktura****Opis programa****Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017****C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref**

Prispeva k splošnemu cilju: C7036 - Prednostna os 11: Pravna država, izboljšanje institucionalnih zmogljivosti, učinkovita javna uprava, podpora razvoju NVO ter krepitev zmogljivosti soc

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08887	Učinkovito črpanje sredstev		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,00
						2017	24,00	0,00
						2018	36,00	0,00

**C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003560	Stopnja razvitosti e-storitev	OZN, MJU	mesto	2009	26,00	2011	0,00		
						2014		15,00	15,00
						2016	0,00	17,00	17,00
I003563	Znižanje administrativnih bremen za 25% do leta 2012	MJU	%	2010	100,00	2011	0,00		
						2012	0,00	75,00	75,00
						2016	0,00	0,00	0,00
I07183	Znižanje administrativnih bremen za 25 % do leta 2015		%	2012	100,00	2016	0,00	75,00	75,00
I08455	Deleže ministerstev, ki imajo vzpostavljen sistem merjenja in uporabe metodologije EMMS		%	2015	0,00	2017	0,00		87,50
I08456	Deleže sprejetih predpisov z izvedenim MSP testom		%	2015	0,00	2017	0,00		50,00

**Opis kazalnikov**

ID	NAZIV	OPIS
I003560	Stopnja razvitosti e-storitev	Meritev OZN na področju razvitosti storitev elektronskih storitev v državah članicah OZN
I003563	Znižanje administrativnih bremen za 25% do leta 2012	Administrativna bremena se merijo v evrih po enotni metodologiji SCM

**C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003561	Delež podjetij ki so za stik z javno upravo uporabila internet	SURS; Eurostat	%	2009	89,00	2011	0,00		
						2014		95,00	95,00
						2016	0,00	95,00	95,00
I003562	Delež posameznikov ki so za stik z javno upravo uporabili internet	SURS; Eurostat	%	2009	30,50	2011	0,00		
						2014		50,00	50,00
						2016	0,00	50,00	50,00
I08457	Standardizacija, zmanjšanje števila in obsega potrebnih podatkov za poročanje		št.	2015	590,00	2017	0,00		560,00
						2018	0,00		530,00

**C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotenega delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003558	Št. Izpadov informacijskih sistemov javne uprave	MJU dan		2009	1,00	2011	1,00		
						2014		1,00	1,00
						2016	0,00	1,00	0,00

I08412	Število informacijskih sistemov, ki gostujejo na skupni informacijski infrastrukturi MJ, ki se uporabljajo iz več različnih institucij in so nenčrtova	#NA	2015	3,00	2016	0,00	1,00
					2017	0,00	1,00

### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003558 - Št. Izpadov informacijskih sistemov javne uprave

KAZALNIK SE Z LETOM 2016 UKINE.

#### Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I003558	Št. Izpadov informacijskih sistemov javne uprave	Št. izpadov manj kot 1 dan

### Podprogram: 040101 - Centralna informacijska infrastruktura in telekomunikacijska tehnologija

#### Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017

#### C2166 - Redno vzdrževanje IKT

Prispeva k specifičnemu cilju: C2163 - Zagotavljanje zanesljivega, razpoložljivega in nemotene delovanja informacijske infrastrukture in informacijskih sistemov za javno upravo

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I003583	Stopnja obnove IKT (štiriletni garancijski cikel)	MJU	%	2009	25,00	2009	25,00	25,00	
						2011			12,69
						2016	25,00	0,00	0,00
I08411	Stopnja obnove IKT opreme (petletni garancijski cikel)		%	2015	25,00	2016		25,00	0,00
						2017		25,00	0,00

### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003583 - Stopnja obnove IKT (štiriletni garancijski cikel)

KAZALNIK SE Z LETOM 2016 UKINE.

#### Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
I003583	Stopnja obnove IKT (štiriletni garancijski cikel)	Gre za vsakoletni cikel, tako da je vrednost, ki jo je treba doseči vsako leto 25%

### Podprogram: 040102 - Razvoj storitev javne uprave

#### Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017

#### C6863 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08888	Učinkovito črpanje iz EKP		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,00
						2017	24,00	0,00
						2018	36,00	0,00

#### C6922 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

Prispeva k specifičnemu cilju: C6862 - Naložbe v institucionalno zmogljivost ter v učinkovitost javnih uprav in javnih storitev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni za zagotovitev ref

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I08889	Učinkovito črpanje iz EKP		%	2014	0,00	2015	0,00	0,00
						2016	12,00	0,00

2017	24,00	0,00
2018	36,00	0,00

**C2164 - Razvite nove elektronske storitve**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2162 - Razvoj elektronskih storitev za državljane, poslovne subjekte in institucije javne uprave za učinkovito javno upravo

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003584	Št. novih visoko integriranih storitev	MJU storitev	2009	42,00	2011	2,00		
					2014		5,00	5,00
					2016	0,00	10,00	10,00

**C2165 - Realizacija ukrepov za odpravo administrativnih bremen**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2161 - Boljše poslovno in zakonodajno okolje za gospodarstvo in državljane

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003587	Delež realiziranih ukrepov za odpravo administrativnih bremen	MJU %	2009	0,00	2011	37,70		
					2012	47,30	100,00	100,00
					2016	0,00	100,00	100,00

**Program: 0402 - Ravnanje s stvarnim premoženjem****Opis programa****Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017****C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Znižanje stroškov najemnin za najete poslovne prostore, znižanje stroškov upravljanja, pridobivanje kakovostnih lastnih prostorov, ohranjanje in povečanje vrednosti stvarnega premoženja države ter doseči visoko zasedenost počitniških kapacitet in stanovanj.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Število	2009	0,00	2011	0,00		
					2014	200.000,00	200.000,00	200.000,00
					2016	0,00	200.000,00	200.000,00
					2017	0,00		200.000,00
106037	Zagotovitev pravne urejenosti nepremičnin	Število	2009	0,00	2011	86,00		
					2014	300,00	150,00	150,00
					2015	0,00	160,00	160,00
					2016	0,00	170,00	170,00
					2017	0,00		150,00

**Opis kazalnikov**

ID	NAZIV	OPIS
1003564	Prihranki iz naslova ravnanja s stvarnim premoženjem	Prihranki so rezultat zniževanja stroškov najemnin poslovnih prostorov, pridobivanja lastnih prostorov, znižanja stroškov upravljanja, zasedenosti počitniških kapacitet in stanovanj

**Podprogram: 040201 - Prostorski in drugi pogoji za delo državnih organov****Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017****C2168 - Prehajanje iz najetih prostorov v lastne prostore z namenom zmanjševanja stroškov**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003593	Zmanjšanje najetih prostorov v korist lastniških	MJU m2	2009	0,00	2011	0,00		

prostorov	2012	621,00	0,00	0,00				
	2013	1.588,00	887,00	887,00				
	2014	0,00	1.300,00	1.300,00				
	2015	0,00	4.000,00	4.000,00				
	2016	0,00	1.500,00	1.500,00				
	2017	0,00		1.000,00				
	1003594 Znižanje stroškov za najemnine za 3 odstotke	MJU %	2009	100,00	2011	0,00		
				2012	97,02	0,00	0,00	
				2013	8,00	97,00	97,00	
				2014	91,00	97,00	97,00	
				2015	0,00	96,00	96,00	
				2016	0,00	95,00	95,00	
				2017	0,00		95,00	

### C2169 - Prodaja nepotrebne premoženja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Država ima v lasti premoženje, ki ga za izvajanje svoje dejavnosti ne potrebuje. To premoženje predvidi v načrtu razpolaganja.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003592	Vrednost prodanega premoženja	MJU	EUR	2009	258.364,00	2011	109.980,00		
						2012	164.742,60	0,00	0,00
						2013	832.069,00	0,00	0,00
						2014	196.734,41	758.364,00	758.364,00
						2016	0,00	500.000,00	500.000,00
						2017	0,00		500.000,00

#### Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
1003592	Vrednost prodanega premoženja	100.000 EUR na leto

### C2170 - Zniževanje stroškov upravljanja

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003588	Znižanje predvidenih stroškov energentov	MJU	%	2009	100,00	2011	0,00		
						2014	100,00	99,00	99,00
						2016	0,00	90,00	90,00
						2017	0,00		90,00
1003589	Zniževanje stroškov na m2	MJU	%	2009	100,00	2011	0,00		
						2014	0,00	99,50	99,50
						2016	0,00	99,00	99,00
						2017	0,00		95,00

#### Opis kazalnikov

ID	NAZIV	OPIS
1003588	Znižanje predvidenih stroškov energentov	Prihranki iz naslova izvedenih energetske izboljšav
1003589	Zniževanje stroškov na m2	znižanje stroškov upravljanja zaradi organizacijskih sprememb

### Podprogram: 040202 - Upravljanje stanovanj, počitniških enot in garaž

Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017

### C2167 - Polna zasedenost stanovanj in počitniških kapacitet

Prispeva k specifičnemu cilju: C2178 - Gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem

Cilj je zagotoviti polno zasedenost stanovanj, počitniških enot in garaž ter tudi na tovrsten način prispevati k zagotavljanju specifičnega cilja gospodarno ravnanje s stvarnim premoženjem.

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
1003590	Zasedenost stanovanj	MJU	%	2010	97,77	2011	97,10		
						2013	84,80	0,00	0,00

				2014	90,00	94,00	94,00
				2015	0,00	94,00	94,00
				2016	0,00	96,00	96,00
				2017	0,00		96,00
I003591	Zasedenost počitniških kapacitet	MJU %	2010	34,68			
				2011	35,56		
				2012	32,05	35,56	35,56
				2013	29,21	35,56	35,56
				2014	50,22	35,56	35,56
				2015	0,00	35,56	35,56
				2016	0,00	35,56	35,56
				2017	0,00		80,00

## Program: 0403 - Upravne storitve

### Opis programa

#### Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017

#### C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Cilj je učinkovito izvajanje upravnih in drugih nalog za državljane. Delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah in tudi povprečne materialne stroške na rešeno upravno zadevo je potrebno ohraniti na trenutno izkazani minimalni ravni.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I003566	delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti	UE %	2009	0,23	2011	0,09		
					2012	0,02	0,20	0,20
					2013	0,02	0,20	0,20
					2014	0,04	0,20	0,20
					2015	0,00	0,20	0,20
					2016	0,00	0,20	0,20
					2017	0,00		0,20
I07341	povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti	€	2009	14,38	2013	9,49	12,00	12,00
					2014	9,37	10,00	10,00
					2015	0,00	10,00	10,00
					2016	0,00	10,00	10,00
					2017	0,00		10,00

#### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I003566 - delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti

Ciljna vrednost za leto 2016 in za leto 2017 se ohranja na ravni ciljne vrednosti preteklih let, in sicer v višini 0,20%.

#### Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku I003566 - delež zaostankov upravnih zadev v upravnih enotah - ohraniti

V letu 2014 so bili zaostanki pri upravnih enotah (12) v višini 288 zadev, kar glede na 805.993 vseh upravnih zadev prejetih v reševanje pomeni delež v višini 0,035 %. Ciljna vrednost za leto 2015 se ohranja na ravni ciljne vrednosti preteklih let, in sicer v višini 0,20%.

#### Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I07341 - povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti

Ciljna vrednost za leto 2016 in za leto 2017 se ohranja na ravni ciljne vrednosti preteklih let, in sicer v višini 10 EUR na rešeno upravno zadevo.

#### Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku I07341 - povprečni materialni stroški na rešeno upravno zadevo v upravnih enotah - ohraniti

V letu 2014 je v skupini vseh upravnih enot znašala povprečna realizacija za materialne stroške na rešeno upravno zadevo 9,37 EUR. Navedeno pomeni v primerjavi z letom 2013, ko je bila dosežena vrednost v višini 9,49 EUR, znižanje za 0,12 EUR oz. za 1,26 % in je predvsem posledica vrste varčevalnih ukrepov, ki so jih upravne enote izvajale tekom leta. Ciljna vrednost za leto 2015 se ohranja na ravni ciljne vrednosti preteklih let, in sicer v višini 10 EUR na rešeno upravno zadevo.

**Podprogram: 040301 - Upravne storitve v upravnih enotah****Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017****C6349 - Zadovoljstvo strank z delom upravnih enot**

Prispeva k specifičnemu cilju: C2209 - Učinkovitost upravnih enot

Uredba o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10 in 101/10) določa, da organi državne organe, ki poslujejo s strankami, izvajajo postopke ugotavljanja kakovosti storitev glede poslovanja s strankami najmanj enkrat v obdobju dveh let. Cilj je zadržati zadovoljstvo strank z delom upravnih enot na visoki ravni.

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST	Dos. VREDNOST
I07339	povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti	ocena 1-5	2009	4,50	2013	4,50	4,50	4,70
					2014	4,50	4,50	4,73
					2015	4,50	4,50	0,00
					2016	4,50	4,50	0,00
					2017		4,50	0,00

**Obrazložitev sprememb ciljnih vrednosti na kazalniku I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti**

Ciljna vrednost za leto 2016 in za leto 2017 se ohranja na ravni ciljnih vrednosti preteklih let, in sicer v višini 4,50.

**Obrazložitev doseženih vrednosti na kazalniku I07339 - povprečna ocena zadovoljstva strank - ohraniti**

V letu 2015 v upravnih enotah ni predvidena izvedba ankete o zadovoljstvu strank, v letu 2014 pa je bila povprečna ocena vseh upravnih enot v višini 4,73.

**Program: 0404 - Druge skupne administrativne službe****Opis programa****Specifični cilji in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017****C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo**

Prispeva k splošnemu cilju: C2157 - Učinkovita, moderna in cenejša javna uprava

Opis cilja

ID	KAZALNIK	VIR	ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I04612	Zadovoljstvo strank s storitvami MJU	MJU	anketa ocena 1-5	2009	3,42	2011	0,00		
						2014		4,00	4,00

**Podprogram: 040401 - Urejanje in organizacija javne uprave****Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017****C4166 - Optimizacija in standardizacija procesov**

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I04595	Število uvedenih novih procesov	procesov	2009	0,00	2011	1,00		
					2014		4,00	4,00
					2016	0,00	4,00	4,00

**C4173 - Transparentno kadrovanje in depolitizacija javne uprave**

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO	IZH. VREDNOST	LETO	Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST
I04607	Znižanje števila delovnopравниh pritožb	zadev	2009	1.197,00	2011	2.424,00		
					2014		1.137,00	1.137,00
					2016	0,00	1.137,00	1.137,00

**C5005 - Zagotavljanje aktualnih usposabljanj javnih uslužbencev**

Prispeva k specifičnemu cilju: C4176 - Učinkovito in usklajeno delo Ministrstva za javno upravo

ID	KAZALNIK	VIR ME	IZH. LETO IZH. VREDNOST	LETO Dos. VREDNOST	Ref. VREDNOST	Cil. VREDNOST	
I05020	Ohranitev št. Različnih vrst strokovnih izpitov	Število 2009	5,00	2011	4,00		
				2014	0,00	4,00	4,00
				2015	0,00	4,00	4,00
				2016	0,00	5,00	5,00
I05024	Ohranitev št. Različnih vrst seminarjev	Število 2009	45,00	2011	67,00		
				2014	0,00	50,00	50,00
				2015	0,00	50,00	50,00
				2016	0,00	50,00	50,00

**Podprogram: 040402 - Nadzor na področju javne uprave***Rezultati in njihovi kazalniki za obdobje 01.01.2016 do 31.12.2017*